



I n f o b r i e f

Eisenstadt 19.12.2019

Betreff: Unseriöse Angebote von „Stromhändlern“

Sehr geehrte Damen und Herren!

Wie wir von der ENERGIE BURGENLAND (EB) und einer betroffenen Gemeinde erfahren haben, gibt es offenbar durch die Firma SELECTRA (ein Stromhändler), die sich unter anderem an die Gemeinde Hackerberg gewandt hat, unseriöse Angebote, vor denen gewarnt werden muss.

Unter dem Vorwand, es sei alles mit dem Netzbetreiber abgestimmt – was laut ENERGIE BURGENLAND nachweislich nicht der Fall war – wurde gebeten (Schreiben an Hackerberg im Anhang) einen Link zu einer Wechselplattform in die Gemeindehomepage einzupflegen. Nach Recherche der ENERGIE BURGENLAND werden und wurden offenbar auch andere burgenländische Gemeinden von der Firma SELECTRA dazu aufgefordert. Ersten Überprüfungen zu folge ist es zwar dem Anschein nach eine seriöse Firma, jedoch handelt es sich augenscheinlich einfach um einen plumpen Versuch, kostenlose Werbung zu generieren. Der Sitz der Firma ist in Paris. Wer sich über die Firma informieren will: www.selectra.at.

Klargestellt wird seitens der ENERGIE BURGENLAND, dass weder die EB noch die Netz Burgenland damit etwas zu tun haben, weshalb die EB auch an die Gemeindeverbände (GVV/GB/STB) herangetreten ist und um die entsprechende Information an die Gemeinden ersucht hat.

Seitens des Amtsleiters der Gemeinde HACKERBERG ist bereits ein entsprechendes Mail an die Kolleginnen und Kollegen in den anderen Gemeinden ergangen. Der GVV Burgenland möchte dies nur nochmals verstärken und darauf aufmerksam machen. Im Zweifel ersuchen wir immer, mit dem Netzbetreiber Rücksprache zu halten!


Mag. Herbert Marhold
Landesgeschäftsführer GVV


Bgm. Erich Trummer
Präsident GVV

Alle Formulierungen gelten auch in der weiblichen Form



Gemeinde Hackerberg | Hackerberg 77, 8292 Hackerberg | Tel: 03358/3304 | Fax: DW 4
<http://www.hackerberg.at> | DVR: 0659495 | UID: ATU16285605

----- Weitergeleitet von Norbert Riedl/Hackerberg/BGEM/AT am 19.12.2019 08:57 -----

Von: "Christoph Kain" <christoph.kain@selectra.at>
An: post@hackerberg.bglg.gv.at
Datum: 18.12.2019 10:21
Betreff: Gemeinde Hackerberg - Was tun bei Stromausfall? Informationen für Webseite

Sehr geehrtes Team Hackerberg,

Uns ist bei der Durchsicht ihrer Webseite aufgefallen, dass sie keine ausreichenden Informationen angeben was im Falle eines Stromausfalles in Gemeinde Hackerberg zu tun ist. Wie eben telefonisch besprochen haben wir mit den österreichischen Netzbetreibern einen kurzen Paragraphen samt Link pro Gemeinde vorbereitet den ich Sie bitte auf Ihre Webseite einzupflegen. Unterhalb der Paragraph.

Was tun bei einem Stromausfall?

Vergewissern Sie sich, ob der Stromausfall nur bei Ihnen stattgefunden hat oder ob die Nachbarn auch betroffen sind. Wenn nur Sie betroffen sind, können Sie das Problem ganz einfach an Ihrem Sicherungskasten beheben. Sind auch andere betroffen, informieren Sie bitte den Netzbetreiber.

In unserer Gemeinde ist der Netzbetreiber unter folgender Nummer zu erreichen:

Netz Burgenland: 08008889009

*Falls Sie neu eingezogen sind oder kürzlich ein Haus gebaut haben und noch keinen Strom haben müssen Sie den Stromzähler erst von Ihrem Netzbetreiber freischalten lassen. Was dabei zu beachten ist finden Sie [hier](https://selectra.at/energie/tipps/stromzaehler/stromzaehler-gaszaehler-freischalten).
(<https://selectra.at/energie/tipps/stromzaehler/stromzaehler-gaszaehler-freischalten> - unter "hier" bitte diesen Link einpflegen)*

Bitte geben Sie kurz Bescheid sobald die Informationen auf der Webseite eingepflegt wurden. Wir haben eine lange Liste an Gemeindeämtern abzuarbeiten und es ist uns wichtig diese Liste so aktuell wie möglich zu halten.

Beste Grüße,